

The background is a light gray gradient. It features several white, curved lines that resemble flight paths or orbits. Some of these lines are solid, while others are dashed. Small white circles are placed at the start and end points of some of these lines. The logo 'travel wallet' is centered in the upper half of the page.

travel<sup>™</sup>  
wallet

**ALLMÄNNA REGLER**

**OCH VILLKOR**

# TRAVEL WALLET ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR

Travel Wallet ("Travel Wallet") består av ett förbetalt MasterCard-kort för flera valutor och ett flerfunktionskonto som möjliggör intjänande av SAS EuroBonus Extrapoäng för kvalificerande inköp som görs med kortet.

Travel Wallet levereras till dig av Utgivaren, Moorwand Ltd, tillsammans med Rêv Europe Payments Ltd. För mer information se definitionen av Utgivare nedan. Rêv Europe Payments Ltd. administrerar Travel Wallet-programmet, distribuerar Korten samt tillhandahåller Tjänster för Betalningsbehandling, allt på uppdrag av Utgivaren.

Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor (detta "Avtal") ingås mellan dig och Utgivaren och gäller om du är bosatt i Sverige. Det reglerar din användning av Travel Wallet och reglerar relationen mellan dig och Utgivaren.

Observera att ditt deltagande i och din användning av Travel Wallet-programmet också regleras av:

- medlemskapsvillkoren för SAS EuroBonus mellan dig och SAS, som gäller för ditt medlemskap i EuroBonus-programmet, och
- integritetspolicyn för Travel Wallet ("Integritetspolicyn"), som beskriver den information vi samlar in och under vilka omständigheter vi kan komma att använda, lämna ut och lagra den.

Varje avtal är separat och oberoende. Utgivaren har inget ansvar gentemot dig gällande medlemsvillkoren för SAS EuroBonus.

För att kvalificeras för ett Travel Wallet-konto måste du vara bosatt i Sverige, Norge, Finland eller Danmark och vara minst 18 år gammal. Vi kan tillgängliggöra Travel Wallet för invånare bosatta i andra länder, och om det sker meddelas kriterierna på Webbplatsen och i Mobilappen.

Genom att du, Kortinnehavaren, aktiverar ditt Travel Wallet-konto, laddar eller använder ditt Kort godkänner du gällande Allmänna Regler och Villkor samt Avgifter och Begränsningar.

Du bekräftar härmed att din relation med oss är åtminstone delvis baserad på elektronisk kommunikation, som kommer att göras via Kontocentralen och e-post, och anser att sådana kommunikationsmedel är lämpliga för relationen mellan dig och oss. Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på ditt lokala språk.

## 1. DEFINITIONER

---

**Arbetsdagar:** måndag till fredag, med undantag för allmänna helgdagar i Storbritannien då Utgivaren har stängt.

**Automatisk valutaöverföring:** om du inte har tillräckligt med pengar i en Valutaplånbok överförs pengar automatiskt från en annan Valutaplånbok så att transaktionen kan genomföras. Automatiska valutaöverföringar genomförs till den Tillämpliga växelkursen och en Valutaväxlingsavgift tas ut.

**Avgift:** varje avgift som ska betalas av Kortinnehavaren till oss i enlighet med detta Avtal eller enligt listan med Avgifter och som kan komma att justeras.

**Avräkningskurs mellan nätverk:** den växelkurs som fastställs av MasterCard eller betalningssystemet (till skillnad från den Tillämpliga växelkursen) vid tidpunkten för avräkning för transaktioner i valutor som inte stöds.

**Avtal:** detta dokument, Travel Wallet Allmänna Regler och Villkor.

**Begränsningar:** de begränsningar av penningbelopp som gäller användningen av Travel Wallet-kontot vilka (i) är identifierade i punkt 20 eller (ii) för vissa funktioner ingår i Kontocentralen.

**Betalningstransaktion:** inköp, överföring, uttag eller transaktion som utförs av Kortinnehavaren med hjälp av Kortet.

**CVC2-kod** (MasterCard) eller **Kortsäkerhetskod:** den 3-siffriga kortverifieringskod som motsvarar en digital underskrift, vilket krävs för onlinetransaktioner. Denna kod är tryckt på Kortets baksida.

**Du och din:** Kortinnehavaren.

**EuroBonus:** det lojalitetsprogram som hanteras av eller på uppdrag av SAS.

**EuroBonus Extrapoäng:** de poäng i EuroBonus-programmet som kan lösas in mot förmåner men som inte räknas för att nå en högre medlemsnivå. För mer information, se EuroBonus Medlemskapsvillkor.

**Europeiskt Konsumentskydd:** de lagar, förordningar, direktiv och andra juridiska instrument som implementerats inom Europeiska Unionen (och införlivats i nationell lagstiftning där det är relevant) och som handlar om skydd av konsumenter i medlemsländerna, inklusive, men inte begränsat till, rådets förordning (EG) nr 44/2001, direktiv 2007/64/EG samt direktiven i EU:s kompendium om konsumenträtt.

**Föredragen Laddningsplånbok:** den plånbok för Valuta som stöds som du väljer för mottagning av medel som laddas till ditt konto.

**Hemvaluta:** den primära valutan på ditt Travel Wallet-konto som tilldelas baserat på det land du bor i.

**Integritetspolicy:** Travel Wallet Integritetspolicyn, vilken allt emellanåt kan ändras, som du har godkänt, och som gäller för din användning av Travel Wallet.

**Icke Plånboksvaluta:** en annan valuta än Plånboksvalutan.

**Kontocentral:** den plattform där du hanterar dina pengar och har tillgång till alla funktioner i Travel Wallet. Du kommer åt din Kontocentral från Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen. Bland annat låter Kontocentralen dig flytta pengar emellan olika Valutaplånböcker, se din transaktionshistoria, se ditt Virtuella kort, få tillgång till assistans och använda andra funktioner relaterade till Travel Wallet. Funktionaliteten i Kontocentralen kan skilja sig åt beroende på om den öppnas via Mobilappen, Webbplatsen eller Klockappen.

**Kort:** det förbetalda MasterCard Travel Wallet-kort som utfärdats till en Kortinnehavare. Kortet kan vara ett fysiskt kort eller ett Virtuellt kort.

**Kortinnehavare:** en fysisk person, 18 år eller äldre, som har ingått detta Avtal på ett giltigt sätt.

**Kvalificerande inköp:** konsumentköptransaktioner, betalda med ditt Travel Wallet-kort, för produkter eller tjänster förvärvade för icke-kommersiella ändamål och som gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna EuroBonus Extrapoäng. Följande är INTE Kvalificerande inköp:

- Betalningar till skattemyndigheter (däremot anses moms som betalas för ett Kvalificerande inköp vara en del av det Kvalificerande inköpet och gör det möjligt för Kortinnehavaren att tjäna poäng).
- Andra sorters debettransaktioner så som uttag, speltransaktioner, kontantliknande transaktioner (så som betalningsorder, resecheckar och uttag av kontanter i utländsk valuta), debiteringar för avgifter och kostnader, överföringar mellan Valutaplånböcker eller utjämnande transaktioner.
- Kommersiella inköp.
- Andra typer av transaktioner som identifieras i Avtalet som icke poängberättigande.

**Kundservice:** kundservice hos Travel Wallet, som kan kontaktas via e-post på support@sastravelwallet.com eller genom att ringa telefonnumret för kundtjänst som anges på baksidan av ditt Travel Wallet-kort och på Kontocentralen.

**Ladda:** att lägga till pengar på Travel Wallet-kontot.

**MasterCard:** MasterCard International Incorporated eller dess efterföljare eller övertagare.

**Medlemsland:** ett land som ingår i Europeiska Unionen eller i Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES).

**Mobilapp:** de mobilappar som tillhandahålls av oss för att komma åt Travel Wallet-kontot via specifika mobila enheter och som kan avse IOS, Android eller andra plattformar.

**Negativt saldo:** Tillgängligt saldo är under noll (till skillnad från ett positivt saldo), vilket uppstår när debiteringar till Travel Wallet-kontot överstiger det totala Tillgängliga saldot för alla dina Valutaplånböcker. Detta kommer att utgöra en omedelbart återbetalningsbar skuld från dig till Utgivaren och är inte tillhandahållande av någon form av kredit eller annan finansiell överenskommelse.

**Personuppgift:** uppgift som avser en person som kan identifieras, direkt eller indirekt, framför allt genom hänvisning till en identifikationskod som

fastställts i gällande dataskyddslagar, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning).

**Personliga säkerhetsuppgifter:** följande information eller någon del av den: PIN-koden, användarnamnet, lösenordet till Kontocentralen, CVC2-koden, Kortets giltighetsdatum, det 16-siffriga Kortnumret eller den biometriska inloggningen.

**PIN-kod:** det unika personliga identifieringsnummer som är knutet till ditt Kort och som används för att göra elektroniska betalningar med Kortet.

**Tillgängligt saldo:** det belopp som vi registrerat som tillgängligt för transaktioner med Kortet. Tillgängligt saldo kommer att räknas ut genom summering av alla laddningar eller krediteringar till ditt Travel Wallet-konto minus alla debiteringar, uttag, avgifter, inköp och kortanvändningar som faller under detta Avtal.

**Tillämplig växelkurs:** den kortrelaterade växelkurs som används vid transaktioner i utländsk valuta med ditt Travel Wallet-konto. Den tillämpliga växelkursen varierar beroende på typen av transaktion och när den genomförs. Du kan söka efter den tillämpliga växelkursen i Kontocentralen. För vissa transaktioner fastställs den tillämpliga växelkursen vid den tidpunkt då transaktionen bokförs på kontot, vilken kan skilja sig från den tidpunkt då transaktionen gjordes.

**Tjänster för Betalningsbehandling:** verifierings- och avräkningstjänster som utförs av Rêv Europe Payments Ltd. eller dess utsedda närstående bolag ("Betalningsbehandlaren") varje gång du genomför en transaktion med hjälp av din Travel Wallet eller ditt Kort.

**Travel Wallet-klockapp:** en Apple- eller Android-klockapp.

**Travel Wallet-konto (eller "Konto"):** det förbetalda elektroniska valutakonto som hör till ditt Kort, under ditt namn som Kortinnehavare, vilket har laddats med en eller flera Valutaplånböcker som kan användas för förbetalda betalningar och som innehåller dina Tillgängliga saldon och all ny funktionalitet som införs som en del av Travel Wallet.

**Utgivare:** utgivaren av Travel Wallet, för tillfället Moorwand Ltd ("Moorwand"), 29th Floor, 30 St Mary Axe, London EC3A 8BF, som är registrerat i England och Wales under företagsnummer 08491211 och är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som regleras av Financial Conduct Authority under referensnummer 900709.

## Plånboksvaluta(-or)::

Svenska kronor	US-dollar	Singaporianska dollar
Norska kronor	Pund sterling	Schweiziska franc
Danska kronor	Japanska yen	Thailändska baht Turkiska
Euro	Polska zloty	lira
		Hongkongdollar

och andra valutor som vi kan välja att stödja i framtiden genom att lägga till en Valutaplånbok i tjänsten.

**Valuta som inte stöds:** en valuta som inte är en Valuta som stöds.

**Valutaordning:** den ordning i vilken dina Valutaplånböcker kommer att användas för att behandla transaktioner eller avgifter när du har mer än en valuta laddad på ditt Travel Wallet-konto.

**Valutaplånbok:** den del av ditt Travel Wallet-konto som innehåller var och en av de Plånboksvalutor som är tillgängliga.

**Valutaväxlingsavgift:** en avgift som läggs till den Tillämpliga växelkursen när (a) systemet gör en Automatisk valutaöverföring på grund av att du inte har tillräckligt med pengar för transaktionen i Valutaplånboken (detta gäller endast den del av transaktionen som det fattas medel för), eller när (b) du gör en transaktion i en Icke Plånboksvaluta.

**Vi, oss och vår:** Utgivaren.

**Virtuellt kort:** ett icke-fysiskt förbetalt betalkort som kan nås via Mobilen eller Webbkontocentralen. Det Virtuella kortet innehåller ett 16-siffrigt MasterCard-kortnummer, en säkerhetskod (CVC2) och ett giltighetsdatum som skiljer sig från de på ditt fysiska Travel Wallet-kort. Du kan bara använda ditt virtuella Travel Wallet-kort för onlineköp.

**Webbplatsen:** den internet-webbplats som är tillgänglig på vår webbadress ([www.sastravelwallet.com](http://www.sastravelwallet.com)) eller någon annan webbadress som vi kan komma att meddela.

## 2. POÄNG

---

- 2.1. Varje gång du gör ett Kvalificerande inköp med din Travel Wallet i hemlandet eller utomlands tjänar du EuroBonus Extrapoäng enligt poängtabellen nedan.

Intjäningstakten baserar sig på din Hemvaluta. Här kommer poängtabellen för Kvalificerande inköp:

Inköp i hemlandet	Inköp utomlands
2 EuroBonus Extrapoäng for varje 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ditt hemland	15 EuroBonus Extrapoäng for varje motsvarande 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK som du spenderar i ett annat land

- 2.2. Det kan hända att de EuroBonus Extrapoäng som visas i Travel Wallet-kontocentralen inte återspeglar ditt uppdaterade poängsaldo eftersom det kan ta upp till 45 dagar innan de poäng du intjänat med ditt Travel Wallet-kort krediterats på ditt EuroBonus-konto. För en slutgiltig avräkning av dina EuroBonus-poäng, kontrollera ditt EuroBonus-konto. För vidare information om SAS EuroBonus-poäng, se SAS EuroBonus Regler & Villkor.



### **3. KORTINNEHAVARENS FÖRPLIKTELSE**

---

- 3.1. Kortinnehavaren är den enda auktoriserade användaren av Kortet och Kontot och är ensam ansvarig för att använda Kortet enligt villkoren i detta Avtal och i enlighet med lagen. Kortet kan inte överlåtas och får endast användas av Kortinnehavaren i enlighet med Avtalet och med Tillgängligt saldo som högsta belopp. Ditt Travel Wallet-konto och förpliktelserna som följer med det kan inte överlåtas. Detta kort får endast användas för konsumenttransaktioner och bör inte användas för kommersiella inköp.
- 3.2. Kortet förblir alltid Utgivarens egendom.
- 3.3. Kortinnehavaren måste skriva under Kortet i rutan för underskrift på Kortets baksida och aktivera Kortet i Kontocentralen för att kunna använda det.
- 3.4. Som Kortinnehavare ansvarar du för att följa gällande Avtal och är ensam ansvarig för alla följder vid eventuellt avtalsbrott från din sida. Den gällande versionen av Avtalet är alltid tillgänglig för Kortinnehavarna via en länk i Kontocentralen. Aktivering, laddning eller användning av Travel Wallet av dig, Kortinnehavaren, utgör ditt godkännande av gällande Avtal, Avgifter och Begränsningar.
- 3.5. Du godtar att dina inköp på Travel Wallet-kontot är begränsade till det belopp som laddats på Travel Wallet-kontot och ännu inte reserverats eller förbrukats. Du ger oss tillstånd att dra belopp från det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto för att korrigera ett tidigare fel eller överskjutande betalning till dig, eller för andra legitima ändamål.

## 4. UTFÄRDANDE, AKTIVERING OCH ANVÄNDNING AV KORTET

---

- 4.1. Kortet är ett elektroniskt betalningsmedel som kan användas hos återförsäljare som accepterar betalning med MasterCard samt för kontantuttag i auktoriserade banker eller uttagsautomater som accepterar MasterCard.
- 4.2. För att kunna använda Kortet måste du först aktivera ditt Konto och Kortet genom att följa instruktionerna som visas i Kontocentralen, vilken du kan nå via Webben eller Mobilappen. När du har slutfört aktiveringen kan du överföra pengar till ditt Konto och sedan utföra transaktioner.
- 4.3. Du kommer åt ett Virtuellt kort i Travel Wallet-kontocentralen.
- 4.4. Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att täcka transaktionsbeloppet, inklusive Avgifter och Valutaväxlingsavgifter, kan du be handlaren att dra en del av inköpet från kortet och betala resten av inköpet kontant eller med något annat betalningsmedel ("delad transaktion"). Vissa handlare tillåter inte delade transaktioner. Om du använder dina Personliga säkerhetsuppgifter utan att visa Kortet är de juridiska konsekvenserna desamma som om du använder det fysiska Kortet.
- 4.5. Du bör hålla reda på ditt Tillgängliga saldo. Utgivaren betalar inte ränta på Tillgängligt saldo. Varje gång du använder Kortet ger du oss tillstånd att minska ditt Tillgängliga saldo med transaktionsbeloppet plus tillämpliga Avgifter och Valutaväxlingsavgifter. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo genom en enskild transaktion eller en serie transaktioner. Du har inte rätt att stoppa betalningen för någon inköpstransaktion som du har godkänt med Kortet eller dina Personliga säkerhetsuppgifter efter det att transaktionen blivit oåterkallelig. En transaktion blir oåterkallelig när du godkänner korttransaktionen och transaktionen accepteras av betalningssystemet. Om du godkänner en transaktion och sedan inte slutför inköpet som planerat kan godkännandet göra att motsvarande belopp reserveras.

- 4.6. Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll och Förhindrande av pengatvätt/Motverkande av finansiering av terrorism förbehåller vi oss rätten att ange begränsningar för det maximala Tillgängliga Saldot för Kortet, antalet och beloppet för laddningstransaktioner och andra användarparametrar för Travel Wallet-funktioner, enligt definitionerna under Begränsningar i detta Avtal. Vi kan också spärra eller blockera din möjlighet att genomföra transaktioner med Kortet.
- 4.7. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet Kort som utfärdas till en Kortinnehavare som en del av Kortprogrammet.
- 4.8. Du kan göra inköp, uttag och insättningar upp till de gränser som anges i Kontocentralen. Uttagsgränserna kan vara lägre i utländska uttagsautomater. Som en del av våra policyer för Bedrägeriförlustkontroll, Förhindrande av pengatvätt och Motverkande av finansiering av terrorism kan vi ange ytterligare begränsningar för belopp, antal eller typ av Korttransaktioner, begränsa det maximala Tillgängliga saldot för Kortet, begränsa det högsta antal Kort som utfärdas till dig samt spärra eller blockera ditt Kort och alla tillhörande transaktioner. Du kan kontakta Kundtjänst om du vill ha mer information eller har frågor om sådana begränsningar.
- 4.9. Du kan debiteras en avgift av uttagsautomatens operatör (eller andra system som används), och du kan debiteras en avgift för en saldoförfrågan gällande Kortet även om du inte slutför en överföring av pengar.
- 4.10. Du får under inga omständigheter använda Kortet: (1) i strid med gällande lagar och förordningar, inklusive sådana som reglerar finansiella tjänster, (2) i strid med detta Avtal, (3) på ett sätt som bryter mot någon annans integritet eller immaterialrätt, inklusive skräppost ("spam"), nätfiske ("phishing") eller oönskad kontaktsökning, (4) för att utföra olagliga handlingar, inklusive olaglig spelverksamhet och handlingar som involverar stulna varor eller olagliga ämnen eller (5) för att utföra transaktioner som innefattar överföring av pengar för olagliga syften eller som görs för att dölja källan till dessa pengar ("pengatvätt").

- 4.11. När kortet används kommer ditt konto normalt att debiteras omedelbart. Vi kan inte debitera kontot senare än sex månader efter det att kortet har använts, om du inte godkänner det. Trots detta har vi rätt att driva in transaktionsbeloppet enligt de allmänna reglerna för indrivning av penningfordringar.

## 5. KORTETS GILTIGHET

---

- 5.1. Efter Aktivering är Kortet giltigt till och med
- 5.1.1. det giltighetsdatum som visas på Kortets framsida eller
  - 5.1.2. det datum då Travel Wallet-kontot avslutas på din begäran eller av oss i enlighet med villkoren i detta Avtal, om detta infaller tidigare.
- 5.2. När giltighetstiden för ditt Kort har gått ut kontaktar du vår Kundtjänst via Webbplatsen eller Kontocentralen för anvisningar om hur du tar ut dina återstående pengar eller beställer ett nytt kort.

## 6. ÖVERTRASSERING AV TILLGÄNGLIGT SALDO

---

- 6.1. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo så att du får ett Negativt saldo. Om du får ett Negativt saldo måste du omedelbart betala in skuldbeloppet. Vi förbehåller oss rätten att debitera kontot med dröjsmålsränta och eventuella avgifter för påminnelser om ditt brott mot detta Avtal. Negativa saldon utgör ett brott mot detta Avtal som utöver skadeståndsansvaret kan utgöra en väsentlig överträdelse av Avtalet och ge upphov till uppsägning av Avtalet och straffrättsligt ansvar. Om du har fått felaktiga uppgifter om Tillgängligt saldo på Kontot och i god tro har debiterat kontot för en större summa än den tillgängliga får vi inte ta ut avgifter eller ränta förrän du har haft en rimlig tid på dig att rätta till situationen.
- 6.2. Observera att denna paragraf även gäller Negativa saldon som skapats när du inte har tillräckligt Tillgängligt saldo för att täcka avgifter som ska betalas till oss enligt detta Avtal. Trots vad som sägs i föregående mening har vi inte rätt att ta ut avgifter för Negativa saldon som skapats enbart av de avgifter som ska betalas till oss enligt detta Avtal.

## **7. WEBBPLATS/MOBILAPP/KUNDTJÄNST**

---

- 7.1. Travel Wallet-kontot är tillgängligt via Kontocentralen.
- 7.2. Du behöver giltiga Personliga säkerhetsuppgifter för att komma åt Kontocentralen. Du måste alltid skydda dina Personliga säkerhetsuppgifter och får inte avslöja dem för någon annan.
- 7.3. Du kan få svar på frågor gällande Kortet via "Vanliga frågor" på Webbplatsen eller genom att kontakta Kundtjänst.

## **8. LÄGGA TILL PENGAR**

---

- 8.1. Du kan ladda pengar till ditt Konto efter aktivering, i enlighet med villkoren i detta Avtal och de Begränsningar som kan komma att införas. I Kontocentralen för din Travel Wallet visas pengarna som laddats samt det Tillgängliga saldot i din Travel Wallet.
- 8.2. De pengar som laddas till Kontot måste betalas i din Hemvaluta med banköverföring eller andra mekanismer som kan komma att accepteras av Utgivaren (tillsammans benämnda "Laddningsmekanismer"). Våra Laddningsmekanismer kan komma att ändras och kan vara föremål för begränsningar. Mer information om de specifika Laddningsmekanismer som är tillgängliga för dig och eventuella begränsningar finns i Kontocentralen.
- 8.3. Användningen av Laddningsmekanismer kan omfattas av begränsningar och avgifter. Se punkterna 19 och 20. Om Utfärdaren gör flera Laddningsmekanismer tillgängliga lämnas information om avgifter och begränsningar i Kontocentralen.
- 8.4. Du kommer att få möjlighet att välja en Föredragen Laddningsplånbok till vilken alla dina laddningar skickas. Som standard är din Föredragna Laddningsplånbok inställd till din Hemvalutaplånbok. Du kan när som

helst ändra din Föredragna Laddningsplånbok till en annan utländsk Valutaplånbok. Om din Föredragna Laddningsplånbok inte är din Hemvalutaplånbok och du laddar Kontot med pengar används den Tillämpliga växelkursen vid den tidpunkt då transaktionen registreras på ditt Konto och pengarna blir en del av ditt Tillgängliga saldo.

Ingen Valutaväxlingsavgift tas ut för transaktionen.

- 8.5. Överföringar som görs under en vardag visas normalt på ditt Tillgängliga saldo inom 24 till 48 timmar efter att de genomförts. Det kan uppstå fördröjning i tillgängligheten för vissa överföringar medan pengarna valideras. Resultat från andra Laddningsmekanismer kan speglas omedelbart i ditt Tillgängliga saldo.

## **9. VALUTAPLÅNBÖCKER, VALUTAÖVERFÖRINGAR OCH VÄXELKURSER**

---

- 9.1. När du har laddat ditt Travel Wallet-konto med pengar, kan du överföra pengar mellan dina Valutaplånböcker.
- 9.2. Den Tillämpliga växelkursen anges i Kontocentralen och används (a) när du laddar en Föredragen Laddningsplånbok som inte är din Hemvalutaplånbok, (b) när du aktivt gör en överföring mellan Valutaplånböcker, (c) när systemet gör en Automatisk valutaöverföring mellan Plånboksvalutorna på grund av att du inte har tillräckligt med pengar för transaktionen i Valutaplånboken eller (d) när du gör en transaktion i en Icke Plånboksvaluta. Dessutom utgår en Valutaväxlingsavgift på transaktioner enligt punkterna (c) och (d) ovan.
- 9.3. Kontocentralen som du når via Webbplatsen och Mobilappen visar en offererad Tillämplig växelkurs innan pengarna överförs mellan de olika Valutaplånböckerna. Växelkursen gäller under en begränsad tid, enligt information i Kontocentralen. Om du godtar växelkursen debiterar vi omedelbart den Valutaplånbok som du överför pengar från, och krediterar den Valutaplånbok du överför pengar till, med den Tillämpliga växelkurs som visats.

Om du har öppnat flera Valutaplånböcker på Travel Wallet-kontot, gäller en valutaordning. När du laddat Travel Wallet-kontot börjar alltid Valutaordningen med din Hemvaluta och sedan bestäms ordningen av dig. Om du inte har valt någon specifik valutaordning kommer Behandlaren automatiskt att ordna Valutaplånböckerna åt dig för att ha tillgång till det Tillgängliga saldot i varje Valutaplånbok och kunna auktorisera transaktioner.

- 9.4. När Kortet används för att genomföra en betalningstransaktion i en Icke Plånboksvaluta konverteras beloppet med hjälp av den Tillämpliga växelkursen.
- 9.5. Avräkningskursen mellan nätverk kan variera över tid och Kortinnehavaren godtar att ändringar i växelkursen, inklusive sådana som kan vara till Kortinnehavarens fördel, tillämpas omedelbart utan föregående meddelande om ändringarna baseras på Avräkningskursen mellan nätverk, vilken utgör referensväxelkurs.
- 9.6. Datum för valutakonvertering ska vara det datum då Betalningstransaktionen krediteras på Kortinnehavarens konto.

## **10. VALUTATRANSAKTIONER**

- 10.1. När du använder ditt Kort i en Plånboksvaluta gäller följande:
  - 10.1.1. När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat debiteras ditt Travel Wallet-konto automatiskt i landets valuta om du har tillräckligt Tillgängligt saldo i den aktuella Valutaplånboken.
  - 10.1.2. Om det inte finns tillräckligt med pengar i Valutaplånboken debiterar ditt Kort pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Travel Wallet-kontot fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills

transaktionsbeloppet uppnåtts. Det fulla transaktionsbeloppet kan täckas av flera Valutaplånböcker. Varje gång pengar överförs från en Valutaplånbok till en annan utförs en automatisk valutaöverföring med användning av den Tillämpliga växelkursen och en Valutaväxlingsavgift utgår.

10.2. När du använder ditt Kort i en Icke Plånboksvaluta gäller följande:

10.2.1. När du gör ett inköp eller tar ut pengar från en uttagsautomat debiteras ditt Travel Wallet-konto i din Hemvaluta till den Tillämpliga växelkursen. Dessutom tas en Valutaväxlingsavgift ut, enligt Avgiftslistan.

10.2.2. Om det inte finns tillräckligt med pengar i din Hemvalutaplånbok, debiterar ditt konto pengar från nästa Valutaplånbok enligt din Valutaordning. Ditt Travel Wallet-konto fortsätter sedan att debitera var och en av Valutaplånböckerna i Valutaordningen tills ett värde i Hemvalutan motsvarande transaktionsbeloppet uppnåtts. Transaktionsbeloppet kan alltså dras från flera valutaplånböcker på ditt Travel Wallet-konto. Varje gång pengar överförs från en Valuta till en annan utförs en automatisk valutaöverföring till den Tillämpliga växelkursen och en Valutaväxlingsavgift utgår. När det finns tillräckligt med pengar i Hemvalutaplånboken för att betala transaktionen debiterar ditt Travel Wallet-kortkonto medel från din Hemvalutaplånbok, till den Tillämpliga växelkursen plus Valutaväxlingsavgiften.



- 10.3. Om det inte finns tillräckligt med pengar för att behandla transaktionen på Travel Wallet-kontot i alla Valutaplånböcker sammantaget, avisas transaktionen (såvida transaktionen inte är ett inköp där handlaren tillåter delad transaktion).
- 10.4. Om du tar ut pengar i en uttagsautomat som lämnar ut kontanter i en annan valuta än den som används i det land där uttagsautomaten är placerad, kan uttagsautomatens operatör konvertera det belopp som tas ut till lokal valuta innan det konverteras tillbaka till den valuta som lämnas ut. Detta kan inträffa även om den valuta som betalas ut är samma som valutans för ditt Kort. Det belopp som debiteras ditt Kort kan överstiga det belopp som lämnas ut av uttagsautomaten. Inte alla uttagsautomaters operatörer uppger det belopp som debiteras ditt Kort innan du tar ut pengar i uttagsautomaten.
- 10.5. Du samtycker till att betala transaktionsavgifter till oss för transaktioner i utländsk valuta enligt Avgiftslistan, och godtar att sådana transaktionsavgifter kan komma att ändras.

## 11. MEDGIVANDE ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

---

- 11.1. Genom att använda dina Personliga säkerhetsuppgifter eller skriva under transaktionskvittot för ett inköp, kontantuttag eller förskott, auktoriserar du oss att betala handlaren, banken eller tjänsteleverantören för en transaktion. Denna auktorisering kan inte återkallas när transaktionen blivit oåterkallelig, förutom ifall (a) avgiften var ett förskott (se 11.3) eller (b) du bestrider transaktionen enligt punkterna 13–15 nedan.
- 11.2. De transaktionsregister som skickas av handlaren, banken eller tjänsteleverantören gäller som bevis för transaktionen, även om det inte finns någon underskrift. Det transaktionskvitto som skrivs ut av terminalen fungerar endast som personlig information till Kortinnehavaren.
- 11.3. Vissa handlare, inklusive hotell och biluthyrare, har tillstånd av MasterCard att lägga till ett belopp för extra utlägg ovanpå en inköpstransaktion eller ett skyddat belopp. Beloppet för extra utlägg kan vara upp till 15 % av det sammanlagda förväntade transaktionsvärdet och ska garantera att det finns tillräckligt med pengar för att täcka ytterligare kostnader som ingår i handlarens tjänster. Denna reservering av belopp för extra utlägg vidhålls vanligtvis inte längre än sju dagar. Om du godkänner att handlaren lägger till ett belopp för extra utlägg som en del av transaktionen, kommer ditt Tillgängliga saldo att minskas med hela beloppet för transaktionen (inklusive beloppet för extra utlägg) till dess att handlaren uppger transaktionens slutbelopp. Om transaktionens slutbelopp är lägre än det ursprungliga beloppet krediteras överskottet tillbaka till ditt Tillgängliga saldo. Om du inte godkänner beloppet för extra utlägg kan du ta kontakt med oss för att häva reserveringen.

- 11.4. Vissa handlare kan också debitera ditt Konto för vissa efterföljande fordringar relaterade till hotellvistelser, biluthyrning och andra liknande transaktioner om du, när du har ingått avtalet med handlaren, har accepterat en sådan debitering eller har fått meddelande om handlarens rätt att debitera kontot. Dessa efterföljande debiteringar kommer att inträffa utan att du anger eller använder dina Personliga säkerhetsuppgifter eller signerar dem. I vissa länder måste handlaren meddela dig i förväg om eventuella senare debiteringar som inte sker i direkt anslutning till användningen av ditt Kort. Om du förnekar ansvarsskyldighet för eventuella efterföljande debiteringar ifrån ditt Konto kan du skicka in ett krav om att beloppet bör returneras i enlighet med bestämmelserna i punkterna 13 och 14 nedan.

## **12. SKYDDA KORTET OCH KORTINFORMATIONEN**

---

- 12.1. Ditt Kort och dina Personliga säkerhetsuppgifter ska användas i enlighet med villkoren för utfärdande och användning i detta Avtal.
- 12.1.1. Förvara Kortet, inklusive alla Personliga säkerhetsuppgifter, säkert och låt inte någon annan använda dem.
- 12.1.2. Lär dig dina Personliga säkerhetsuppgifter, inklusive PIN-koden och annan säkerhetsinformation och håll dem alltid hemliga. Skriv aldrig ner PIN-koden på Kortet eller på något annat som vanligtvis förvaras tillsammans med Kortet eller är tillgängligt för tredje part.
- 12.1.3. Lämna inte ut din PIN-kod till någon, inte ens till polisen eller oss. Använd inte PIN-koden och andra Personliga säkerhetsuppgifter i situationer där andra kan se dem.
- 12.2. Vi förbehåller oss rätten att ändra PIN-koden när Kortet förlängs eller förnyas.

## 13. STÖLD, FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV KORT, KORTINFORMATION ELLER PIN-KOD

---

- 13.1. Du måste meddela oss utan onödigt dröjsmål om du upptäcker eller misstänker att ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter har tappats, stulits eller kommit i orätta händer eller om du märker obehöriga transaktioner på ditt Kort eller Konto. Du kan göra denna anmälan genom att anmäla kortet som förlorat eller stulet via Kontocentralen eller genom att meddela vår Kundservice. Vi kommer inte att ta någon avgift för en sådan anmälan. (Även om bedömningen av vad som anses vara ett "onödigt dröjsmål" kan variera beroende på omständigheterna, kommer en försummelse att meddela oss inom 13 månader efter det att Betalningstransaktionen debiterats alltid anses vara ett onödigt dröjsmål.)
- 13.2. När du meddelar förlust, stöld eller missbruk av ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter eller icke-auktoriserad användning av ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter, måste du förse oss med exakt och fullständig information, inklusive verifikation av din identitet, dina fullständiga Personliga säkerhetsuppgifter i egenskap av Kortinnehavare (förutom din PIN-kod), information om transaktioner, omständigheterna som ledde till att du förlorade ditt Kort eller att dina Personliga säkerhetsuppgifter röjdes, samt hjälpa till att säkerställa att Kortet eller Kontot är avaktiverat så snabbt som möjligt. Vi kan begära skriftliga uttalanden och intyg från dig.
- 13.3. Vi ser till att det när som helst genom vår Kontocentral och/eller Kundservice går att göra anmälningar om förlorade/stulna kort och icke godkända transaktioner. Då vi mottar ditt meddelande fryser vi tillgångarna på ditt konto och spärrar ditt kort för att förhindra fortsatt obehörigt användande. Vi kommer också föra in din anmälan i vårt register och spara detta inlägg i minst 18 månader.

## 14. ANSVAR FÖR ICKE-AUKTORISERADE TRANSAKTIONER

---

- 14.1. Vi är ansvariga för förluster relaterade till icke-auktoriserade transaktioner om inget annat anges i denna sektion. En transaktion anses vara icke-auktoriserad om Kortinnehavaren inte har initierat eller godkänt transaktionen.
- 14.2. Du blir ansvarig för förluster upp till 400 SEK som uppstår till följd av icke-auktoriserade transaktioner i händelse av förlust, stöld eller icke-auktoriserad användning av Kortet om Kortet och PIN-koden eller annan motsvarande personlig säkerhetsinformation har använts i transaktionen.
- 14.3. Du blir ansvarig för förluster upp till 12 000 SEK om dessa beror på att du har agerat vårdslöst och inte underrättat oss utan otillbörligt dröjsmål om förlusten, stölden, förskingringen eller den obehöriga användningen av ditt Travel Wallet.
- 14.4. Du blir ansvarig för hela förlusten om den orsakas på grund av att du agerade avsiktligt eller bedrägligt.
- 14.5. Om Kortet används utanför ett Medlemsland eller i annan valuta än ett Medlemslands valuta ansvarar kortinnehavaren för den förlust som uppstår till följd av obehöriga transaktioner även till ett högre belopp än 400 SEK om kortinnehavaren har brutit mot de skyldigheter som följer av detta Avtal.
- 14.6. Du blir inte ansvarig för icke-auktoriserade transaktioner som sker efter att du meddelat oss om att du har blivit av med ditt Kort eller att dina Personliga säkerhetsuppgifter har kommit i orätta händer, förutom om du agerat bedrägligt.
- 14.7. Du kan läsa mer om ditt ansvar i Betaltjänstlagens femte kapitel.

## 15. ÅTERBETALNINGAR OCH VÅRT ANSVAR

---

- 15.1. Om du bestrider en icke-auktoriserad transaktion i enlighet med punkterna 13 och 14 i detta avtal utan onödigt dröjsmål efter att du blev eller borde ha blivit medveten om omständigheten och senast 13 månader efter debiteringsdagen måste vi återbetala transaktionsbeloppet. Vår skyldighet att återbetala avgiften gäller inte om (a) du har accepterat transaktionen skriftligen eller (b) vi har anledning att tro att transaktionen godkändes av dig och inleder en undersökning av ärendet. Återbetalningsskyldigheten enligt första meningen omfattar inte de 400 kronor som du ansvarar för enligt punkt 14.2.
- 15.2. Utan att det påverkar dina skyldigheter enligt punkt 12 kommer Vi se till att de Personliga säkerhetsuppgifter som är kopplade till Kortet eller Kontot inte är tillgängliga för någon annan än dig.
- 15.3. Vi kommer att säkerställa tillgängligheten till vår Kontocentral eller Kundtjänst för att du ska kunna meddela oss om att du har förlorat ditt Kort, att det har blivit stulet, om otillåten användning av Kortet eller om du vill häva en spärning av ditt Kort.
- 15.4. Vi påtar oss ingen roll i eventuell tvist som uppstår mellan dig och en handlare eller bank, och en tvist med en handlare eller bank befriar dig inte från skyldigheten att uppfylla de villkor som gäller användningen av Kortet och detta Avtal. Observera att Vi inte tar ansvar för kvaliteten, egenskaperna, leveransen eller andra aspekter av de varor eller tjänster som köpts med Kortet, om inget annat anges i detta Avtal eller i enlighet med lagstiftningen. Klagomål relaterade till kvalitet, egenskaper, leverans eller andra aspekter av varor eller tjänster som köpts med Kortet ska riktas till säljaren.
- 15.5. Om du meddelar oss att du har blivit utsatt för bedrägeri eller annat brott i samband med debiteringar av ditt konto (a) måste du skicka oss en skriftlig rapport som beskriver omständigheterna och (b) kan Vi kräva att du anmäler fallet till polisen.

- 15.6. Vi är ansvariga för dina direkta förluster (a) för icke-auktoriserade transaktioner i den utsträckning som beskrivs i punkt 15, (b) om Kontot felaktigt har debiterats till följd av att våra Tjänster för Betalningsbehandling (och i vissa fall handlarens system) orsakar ett transaktionsfel, tekniskt fel, konteringsfel eller liknande omständigheter, (c) för felaktiga debiteringar av ditt Konto på grund av vår vårdslöshet. Om du påtalar ett tekniskt fel i våra Tjänster för Betalningsbehandling måste Vi bevisa att systemet fungerade normalt vid transaktionstidpunkten.
- 15.7. Vi är ansvariga för att behandla dina transaktioner på ett korrekt och skyndsamt sätt. Bortsett från fall där vi har agerat med vårdslöshet är vi dock inte ansvariga för att vi inte behandlar transaktioner, eller behandlar dem felaktigt, under följande omständigheter:
- 15.7.1. Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att täcka det transaktionsbelopp som du eller handlaren vill debitera (det kan hända att du inte har tillräckliga medel på kontot eftersom det finns en befintlig auktorisering eller reservering eller eftersom du eller handlaren har angett ett felaktigt transaktionsbelopp som överstiger medlen på kontot).
  - 15.7.2. Om tillgången till dina medel är spärrad som en säkerhetsåtgärd på grund av att du angett att ditt Kort blivit borttappat, stulet eller använts för icke-auktoriserade transaktioner.
  - 15.7.3. Om vi har anledning att tro att en begärd transaktion är misstänkt, bedräglig, eller icke-auktoriserad.
  - 15.7.4. Om vi bedömer att vi inte kan behandla eller genomföra en transaktion för att uppfylla gällande lagar, ett domstolsbeslut eller betalningsnätverkens regler.
  - 15.7.5. Om den uttagsautomat du försöker använda inte har tillräckligt med kontanter.
  - 15.7.6. Om en uttagsautomat, en POS-terminal, en webbsida, ett nätverk eller ett kommunikationssystem som används för transaktionen inte fungerar korrekt.
  - 15.7.7. Om din dator eller den mobila enhet varifrån du utför transaktionen inte kan skicka eller ta emot data eller relevanta meddelanden.
  - 15.7.8. Om omständigheter utom vår kontroll (t.ex. naturkatastrofer, jordbävningar, bränder, översvämningar, krig eller terrorhandlingar), förhindrar att transaktionen slutförs.

15.7.9. Om en handlare, bank eller uttagsautomat inte tar emot ditt Kort.

15.7.10. Om du eller handlaren har angett felaktig eller ofullständig information gällande en transaktion. Om handlaren har angett ett felaktigt belopp som du borde ha upptäckt när du använder Kortet för att betala för varor eller tjänster måste du rikta klagomålet till - säljaren.

15.7.11. Om ditt Kort inte fungerar på grund av att det har skadats (informera i så fall Kundservice så att vi kan byta ut kortet).

15.7.12. Vid korta avbrott i betalningskortsystemet eller Tjänsterna för Betalningsbehandling.

I alla dessa fall kan vi vara ansvariga om Vi har handlat vårdslöst och därigenom bidragit till din förlust. Ansvar för sådan försumlighet är dock begränsat till din direkta förlust i dessa fall.

15.8. Om inget annat anges är vårt ansvar begränsat till det belopp som dragits av från ditt konto.

15.9. I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag är vi inte ansvariga för någon typ av indirekta förluster eller skador, följdförluster eller följdskador, viten eller skadestånd, såvida vi inte har handlat med grov oaktsamhet, uppsåtlig försummelse eller bedrägligt. Vidare är Vi inte ansvariga för förluster som (a) uppstår på grund av exceptionella omständigheter utanför vår kontroll eller sådana vi inte kan förutspå eller undvika konsekvenserna av, eller som (b) kan orsakas på grund av skyldigheter som åläggs oss enligt lag.



## **16. ÅTERBETALNING FÖR AUTOGIRERINGSTRANSAKTIONER**

- 16.1. Du har rätt till en återbetalning av en auktoriserad transaktion som har startats av eller sker via en betalningsmottagare om handlaren debiterar Kortet med högre belopp än du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till omständigheterna vid köpet, samt du ber Utgivaren om återbetalning inom åtta (8) veckor efter att vi har debiterat transaktionen till Kortet. Om du ber oss om en återbetalning enligt detta stycke måste du ge oss alla relevanta fakta.
  
- 16.2. Du kan inte använda ett krav du kan ha gentemot någon annan för att ställa ett krav på oss eller vägra att betala oss, utom i de fall du har juridisk rätt att göra detta. Du kan inte överföra några anspråk på Utgivaren till någon annan.

## **17. VÅR RÄTT ATT SPÄRRA KORTET**

---

- 17.1. Oavsett om du har meddelat oss att ditt Kort eller dina Personliga säkerhetsuppgifter har blivit borttappade, stulna eller använts av obehöriga kan Vi spärra användningen av Kortet eller Kontot om det finns rimlig anledning för oss att (a) anse det nödvändigt av orsaker som rör Kortets eller Kontots säkerhet, (b) misstänka att Kortet används på ett icke-auktoriserat, bedrägligt eller olagligt sätt. Vi meddelar dig om spärrningen och orsaken till denna innan kortet är spärrat eller, om detta är omöjligt, omedelbart efter att det har spärrats. Vi kommer emellertid inte att meddela dig om spärrningen om detta skulle skada legitima säkerhetsintressen eller strida mot gällande lag.

## **18. INGA UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER**

- 18.1. Utöver vad som anges i detta Avtal och svensk lag ger vi inga garantier eller utfästelser gällande de tillhandahållna tjänsterna.

## **19. AVGIFTER**

---

- 19.1. Du samtycker till att betala alla tillämpliga Avgifter för användningen av Travel Wallet-kontot. Den senaste Avgiftslistan finns alltid i detta Avtal. Du hittar länken till detta Avtal i Kontocentralen.
- 19.2. Alla avgifter, inklusive avgifter från tredje part, debiteras direkt på Kortet vid den tidpunkt då en Betalningstransaktion eller annan relevant aktivitet sker, om inget annat anges uttryckligen.

### 19.3. Avgiftslista

Avgifter för Kortaktivering & Periodiska avgifter	
Avgift för leverans av Kortet	0 SEK (Du måste ladda minst 500 SEK för att få ditt första personliga kort. Följande kort har inget krav på minsta belopp per laddning).
Inaktivitetsavgift (Tillämplig varje månad efter tolv på varandra följande kalendermånader utan transaktionsaktivitet. Transaktionsaktivitet innebär någon belastning, ATM, POS, valutaväxling eller balansundersökningstransaktion.)	0 SEK (För konton som ansågs vara inaktiva den 1 december 2019 är inaktivitetsavgiften fortsatt 30 SEK per månad.)
Laddningsavgift (lägga till pengar)	
Laddning genom banköverföring	0 SEK
Laddning med betal- eller kreditkort	0 SEK om laddningen görs till en Plånbok som inte är din Hemvalutaplånbok (omräkning görs till den Tillämpliga växelkursen). Om laddningen görs till din Hemvalutaplånbok: 0,5 % av laddningsbeloppet, dock minst 10 SEK. Avgiften tas ut från Hemvalutaplånboken.
Transaktioner i uttagsautomater*	
Avgift för kontantuttag i hemlandet	0 SEK
Avgift för kontantuttag i utlandet	0 SEK
Avgift för Saldoförfrågan i uttagsautomat (gäller uttagsautomater hemma och internationellt)	0 SEK

Transaktioner i POS-terminaler	
Avgifter för POS-transaktioner	0 SEK
Andra avgifter	
Tillämplig växelkurs	Den Tillämpliga växelkursen anges i Kontocentralen och används (a) när du laddar en Föredragen Laddningsplånbok som inte är din Hemvalutaplånbok, (b) när du aktivt gör en överföring mellan Valutaplånböcker, (c) när systemet gör en Automatisk valutaöverföring mellan Plånboksvalutorna eller (d) när du gör en transaktion i en Icke Plånboksvaluta.
Valutaväxlingsavgift (gäller automatiska valutaöverföringar och transaktioner i Icke Plånboksvalutor)	2,50 % av omräkningsbeloppet. Ingen Valutaväxlingsavgift tas ut (a) för transaktioner i en Plånboksvaluta för vilka du har tillräckligt med pengar i Valutaplånboken i fråga, (b) när du laddar din Föredragna Laddningsplånbok eller (c) när du aktivt gör en överföring mellan Valutaplånböcker via Mobilappen eller Webbplatsen.
Avgift för pappersutdrag	0 SEK

1 \* En del operatörer kan ta ut extra avgifter för kontantuttag eller andra tjänster såsom saldoförfrågningar eller valutaomräkningar.

## 20. BEGRÄNSNINGAR

---

- 20.1. Vissa Begränsningar som finns för att skydda programmets integritet gäller för Travel Wallet.

SAS Travel Wallet-nivåer med tillhörande begränsningar är till för att skydda programmets integritet. Begränsningarna beräknas baserat på saldot i alla Valutaplånböcker på ditt Konto omräknat till euro.

Travel Wallet-kontobegränsningar		
	Nivå 1	Nivå 2
Hur bestäms varje kontonivå?	Validerad Personlig Information	Validerad Personlig Information + Verifierad Finansieringskälla
Högsta kontosaldo	10 000 EUR	15 000 EUR
Högsta återbetalning	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning per 24-timmarsperiod	15 000 EUR	15 000 EUR
Högsta P2P-aktivitet per 24-timmarsperiod	2 500 EUR	2 500 EUR
Högsta automatuttag per 24-timmarsperiod	2 500 EUR	2 500 EUR
Högsta inköp per 24-timmarsperiod	10 000 EUR	10 000 EUR
Högsta laddning under 1 år	25 000 EUR	90 000 EUR

Vi förbehåller oss rätten att öka eller minska dessa begränsningar när som helst och att begära ytterligare identitetsverifiering och information om finansieringskälla för att kunna göra sådana bedömningar.

## 21.2. Höjning av dina begränsningar

När du skapar ditt Travel Wallet-konto kommer att vi att begära information från dig, som fullständigt namn, adress, födelsedatum, nationellt ID-kort och information om finansieringskälla. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller verifikation gällande din identitet och finansieringskälla för att ge dig tillgång till en begränsningsnivå. Alla underlag kan laddas upp direkt till Travel Wallets Kontocentral. I vissa fall kan vi be dig att skicka underlag direkt till Travel Wallets Kundtjänst.

## 21.3. Vissa Travel Wallet-funktioner, t.ex. funktioner för att Ladda, kan vara föremål för Begränsningar som kommuniceras via Kontocentralen.

# 21. PRICELESS CITIES

---

21.1. Denna MasterCard-förmån är tillgänglig för nuvarande användare av Travel Wallet-programmet. Denna förmån ger användarna tillgång till exklusiva erbjudanden och upplevelser runt om i världen. Om du väljer att delta i Priceless Cities, vänligen observera att detta program är separat från Travel Wallet och att ditt nyttjande av erbjudanden eller evenemang från Priceless Cities faller under Priceless Cities Användarvillkor.

# 22. KVITTON OCH UTDRAG

---

22.1. Vi uppmanar dig att behålla dina kvitton som verifikationer på dina transaktioner.

22.2. Du kan få ett kontinuerligt uppdaterat elektroniskt kontoutdrag över din transaktionshistorik dygnet runt veckans alla dagar i Kontocentralen. Du kan exportera eller skriva ut det elektroniska utdraget. Du godtar att dessa är rimliga rutiner för att komma åt kortkontoutdrag.

- 22.3. Vi uppmanar dig att kontrollera Betalningstransaktionerna på ditt Kort minst en gång i månaden. Enligt gällande lag utgör de transaktionsregister som skapas eller tas emot av Banken bevis på transaktionernas existens, belopp och villkor.

## **23. INAKTIVT ELLER VILANDE KORT**

---

- 23.1. Ditt Kort kan bli vilande, eller inaktivt, efter en längre period utan att du genomfört någon aktivitet (dvs. utan annan aktivitet än debiteringar och krediteringar som påbörjas av oss). Om ditt Kort är vilande kan vi spärra utgående överföringar från ditt Kort tills du kontaktar Kundtjänst för att åter auktorisera sådana överföringar.
- 23.2. Utgivaren tar ut en månatlig avgift för administration av din Travel Wallet, enligt definitionen i Avgiftslistan. Sådan månatlig avgift hävs varje månad om du utför en transaktion med ditt Kort.

## **24. AVTALETS UPPHÖRANDE**

- 24.1. Du kan när som helst säga upp detta Avtal. Detta påverkar inte de rättigheter och skyldigheter som har uppkommit genom detta Avtal före uppsägningen.
- 24.2. Vi kan säga upp detta Avtal när det finns objektiva skäl till detta genom att avisera vår avsikt att göra det till dig minst två månader innan uppsägningsdatumet. Om du gjort dig skyldig till en väsentlig överträdelse av detta Avtal kan vi dock säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att meddela dig detta. I båda fallen kommer uppsägningsmeddelandet att innehålla skälen till uppsägningen.

- 24.3. Du har rätt att säga upp detta Avtal utan att behöva uppge orsak och utan Avgifter eller andra sanktioner under en period på 14 dagar efter att du Aktiverat ditt Travel Wallet-konto ("Kontots öppningsdatum"). För att göra detta måste du kontakta Kundtjänst och underrätta oss om att du begär att Travel Wallet-kontot ska stängas och att ditt Tillgängliga saldo ska betalas ut till dig utan avdrag för avgifter för överföring av pengar.
- 24.4. När vi har fått ditt meddelande om att du vill säga upp detta Avtal och att ditt Travel Wallet-konto ska stängas väntar vi i tio dagar så att eventuella utestående transaktioner kan behandlas. När alla transaktioner och avgifter har registrerats räknas ditt Tillgängliga saldo i Valutaplånböcker som inte innehåller din Hemvaluta om till valutan i din Hemvalutaplånbok genom en Automatisk valutaöverföring och det Tillgängliga saldot på ditt Travel Wallet-konto återbetalas till dig, med avdrag för eventuella tillämpliga Avgifter, under förutsättning att du har lämnat erforderliga uppgifter om din identitet och adress (där detta är tillämpligt). Vi kommer inte att kräva ersättning för uppsägning av detta Avtal.

## **25. STÄNGNING AV KONTO OCH ÅTERBETALNING AV MEDEL**

- 
- 25.1. Om du beslutar dig för att stänga Travel Wallet-kontot och begära återbetalning av pengar gäller följande regler:
- 25.1.1. Återbetalning för ett stängt konto kan endast göras efter att Kortet har annullerats.
  - 25.1.2. Återbetalning kan endast göras med en enda banköverföring till ett konto som är registrerat i ditt namn.
  - 25.1.3. Vi har rätt att kräva att du skickar korrekt och giltig identifiering innan återbetalningen sker.
  - 25.1.4. I Avgiftslistan finns information om eventuella Avgifter som kan dras från Tillgängligt saldo före återbetalningen (se punkt 24.2 i detta Avtal).



## **26. ÄNDRING AV KONTAKTINFORMATION**

---

- 26.1. För att vi ska kunna ge dig aviseringar och information måste du uppdatera informationen i Kontocentralen om du byter namn, flyttar eller byter e-postadress. Du uppdaterar denna information i Kontocentralen. Vi kan komma att begära ytterligare underlag eller information för att genomföra ändringarna. All kommunikation till dig ska anses giltig om den skickas till din senast angivna e-postadress eller postadress.

## **27. ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL, AVGIFTER OCH KORTETS FUNKTIONER**

---

- 27.1. Vi förbehåller oss rätten att ändra detta Avtal när som helst. Vi kommer att ge minst två månaders varsel om varje ändring i nuvarande Avtal, egenskaper och funktioner hos Kortet eller Travel Wallet-kontot, samt i Avgifterna, om sådana ändringar är ogynnsamma för dig, inklusive men inte begränsat till ändringar som ökar dina kostnader, skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.
- 27.2. Vi förbehåller oss rätten att justera detta Avtal med ändringar giltiga vid publicering och underrättelse, och utan förhandsinformation till dig om ändringar som inte är ogynnsamma för dig, inklusive men inte begränsat till ändringar som (1) kan krävas av lagen, (2) reducerar avgifter eller fasta avgifter, (3) förbättrar intjäningsreglerna för EuroBonus Extrapoäng, (4) avser nya eller förbättrade tjänster eller funktioner eller (5) inte ökar dina skyldigheter eller minskar dina rättigheter enligt detta Avtal.
- 27.3. Trots stycke 27.2 ovan kommer vi att meddela dig om eventuella ändringar av detta Avtal via e-post och via Kontocentralen och inkludera det reviderade Avtalet så att du kan lagra meddelandet på ett sätt som möjliggör framtida sökning och tillåter oförändrad återgivning av informationen.
- 27.4. Om du skulle motsätta dig sådana förändringar har du rätt att säga

upp Avtalet omedelbart och kostnadsfritt för det datum då dessa ändringar träder i kraft genom att kontakta Kundservice (i enlighet med punkt 24) och meddela att du inte godkänner ändringarna och vill avsluta Avtalet och stänga ditt Travel Wallet-konto. Du är berättigad till återbetalning av Kortets Tillgängliga saldo som följer av detta Avtal, med avdrag för eventuella Avgifter som gäller för dina transaktioner och användning av ditt Kort. Om du väljer att avsluta Avtalet på grund av att du inte godkänner ändringar kommer vi inte att ta någon avgift för att återbetala dina medel.

- 27.5. Om du inte meddelar oss enligt punkt 27.4 ovan, före det datum då de föreslagna ändringarna träder i kraft, kommer du anses ha godtagit dessa ändringar.
- 27.6. Du accepterar härmed att bli informerad om sådana förändringar med hjälp av Kontocentralen och e-post.
- 27.7. Du kan alltid nå det aktuella Avtalet, Avgiftslistan och tillämpliga Begränsningar via Kontocentralen. Du kan också begära en utskrivna version av dessa handlingar från vår Kundtjänst.

## 28. SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

---

- 28.1. Genom att ingå detta Avtal samtycker du uttryckligen till att Utgivaren samlar in, använder och behandlar din personliga information och delar den med tredje part för att kunna uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet och enligt beskrivningen i Integritetspolicyen.
- 28.2. Genom att använda Kortet godtar du att du ger Utgivaren, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartner rätt att samla in information om dig för att administrera Korttjänsten, för att behandla de transaktioner som genomförs med tjänsten, för rutinunderhåll av konton och för andra syften enligt beskrivningen i Integritetspolicyen.
- 28.3. Vi förbehåller oss rätten att behandla och lagra data i länder utanför Europeiska Unionen, inklusive USA, men kommer dock endast att göra detta i enlighet med gällande EU-lagar.
- 28.4. Du ger härmed Utgivaren, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartner rätt att, i den omfattning som anges av gällande lag, kontakta dig, inklusive, men inte begränsat till, per telefon, SMS och elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen, samt post, för att tillhandahålla information relaterad till ditt Travel Wallet-konto och annan information som kan vara nödvändig för att efterleva detta Avtal.
- 28.5. Som anges i Integritetspolicyen kommer vi att be om din uttryckliga tillåtelse innan vi, eller tredje part som vi har anlitat, kontaktar dig via e-post eller mobiltelefon gällande kommersiella förslag eller erbjudanden som vi tror kan intressera dig. Om du har valt att ta emot marknadsföring när du registrerade dig för ett Kort kan vi komma att kontakta dig per telefon, SMS, elektroniska postmeddelanden, meddelanden via Webbplatsen, Mobilappen eller Kontocentralen och post om andra produkter och tjänster som vi tillhandahåller. Om du inte längre vill ta emot information om produkter eller tjänster väljer du bort det genom Webbplatsen, Mobilappen, Kontocentralen eller genom att kontakta Kundtjänst.
- 28.6. Enligt vår Integritetspolicy har du rätt att ta del av den information som vi har samlat in från dig enligt aktuell lagstiftning gällande skydd

av individer i samband med behandling av Personuppgifter.

## **29. REGISTRERING AV TELEFONSAMTAL OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

---

- 29.1. Du godtar och samtycker till att vi har rätt att registrera och föra arkiv över telefonsamtal och elektronisk kommunikation med dig för att kunna utföra tjänsterna, alltid i enlighet med aktuella integritetslagar. Rätten att registrera och föra arkiv över sådan kommunikation medför inget ansvar för oss.

## **30. UPPFYLLELSE AV PENGATVÄTTSSKYDD**

- 30.1. Enligt gällande lagstiftning mot pengatvätt och finansiering av terrorism måste Utgivaren och Behandlaren identifiera Kortinnehavaren innan någon typ av relation, inklusive Kortinnehav, ingås. Du godtar härmed att du utan dröjsmål ska ge oss all relevant identifierande information som begärs, se till att sådan information hålls uppdaterad och informera oss om relevanta förändringar.

## 31. GÄLLANDE LAG/JURISDIKTION

---

- 31.1. Villkoren i detta Avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning.
- 31.2. Vi kommer att kommunicera med dig på engelska eller på svenska.
- 31.3. Oaktat villkoren i detta Avtal omfattas Kortinnehavaren alltid av de svenska konsumentskyddslagarna. Eventuella rättsliga förfaranden gentemot Kortinnehavaren kommer endast genomföras inför domstol i det Medlemsland där Kortinnehavaren har sin hemvist. Kortinnehavaren kan vidta rättsliga åtgärder mot oss antingen inför domstol i det Medlemsland där vi har vårt säte eller inför domstol på den plats där Kortinnehavaren har sin hemvist. Vid motstridigheter mellan detta Avtal och den svenska lagen är det alltid den svenska lagen som gäller.
- 31.4. Detta Avtal, tillsammans med Avgiftslistan, Integritetspolicyn och de Begränsningar som anges i Kontocentralen och som ingår i Avtalet genom referens, utgör hela avtalet mellan dig och oss beträffande programmet Travel Wallet. Om någon bestämmelse i detta Avtal visar sig vara ogiltig enligt gällande lag ska övriga bestämmelser i Avtalet ändå vara giltiga och tillämpbara.
- 31.5. Ingen underlåtelse från vår sida att framtvinga efterlevnad av någon bestämmelse i detta Avtal ska utgöra en avsägelse av vår rätt att senare framtvinga efterlevnad av denna eller någon annan bestämmelse i detta Avtal. De bestämmelser i detta Avtal som är avsedda att fortsätta gälla efter att Avtalet har upphört att gälla ska äga full fortsatt giltighet efter upphörandet.
- 31.6. Vi kan överlåta våra rättigheter enligt detta Avtal, inklusive indrivning av våra fordringar enligt detta Avtal. Ditt Travel Wallet-konto och pengarna på kontot omfattas av alla tillämpliga regler hos eventuella clearingcentraler eller andra organisationer som är involverade i transaktionerna.

## 32. KLAGOMÅL

---

32.1. Om du har ett klagomål gällande vår tjänst bör du först kontakta Kundservice på [support@sastravelwallet.com](mailto:support@sastravelwallet.com) eller genom att ringa det nummer som anges på baksidan av ditt Travel Wallet-kort och i Kontocentralen.

32.2. Om du inte kommer överens med vår Kundtjänst eller är missnöjd med resultatet kan du kontakta vår juridiska avdelning på:

[Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com](mailto:Travelwallet.DisputeResolution@revworldwide.com) eller via post:  
Rêv Europe Payments Ltd.  
Birger Jarlsgatan 18A  
114 34 Stockholm

34.3. Om vi inte erbjuder dig en lämplig lösning kan du, utan att det påverkar något rättsligt förfarande som är tillgängligt för dig enligt svensk lag, skicka in ett klagomål till Financial Ombudsman Service, som är behörig att lösa en sådan tvist i godo. För att göra det, följ instruktionerna och fyll i formuläret här:

<https://www.financial-ombudsman.org.uk/consumer/complaints.htm>

Du hittar mer information gällande tvistlösning på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## **33. TILLSYNSMYNDIGHET**

---

- 33.1. Moorwand Ltd är ett auktoriserat institut för elektroniska pengar som övervakas av Storbritanniens tillsynsmyndighet, the Financial Conduct Authority ("FCA"), 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, United Kingdom.

## **34. SKYDD AV PENGAR PÅ KORTET**

---

- 34.1. PENGARNA PÅ DITT TRAVEL WALLET-KONTO FÖRVALTAS AV Moorwand Ltd, Kortets utgivare, med säte på 29<sup>th</sup> Floor, 30 St. Mary Axe, London EC3A 8BF, UNITED KINGDOM. Moorwand samtycker till att hålla de medel som laddats på Travel Wallet-konton åtskilda från andra medel som de förfogar över, samt att utöva all rimlig försiktighet för att skydda sådana Travel Wallet-medel.